



---

## Conditions Générales d'Utilisation

---

### Article 1 : PRESENTATION DES CGU

---

1.1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU » ou l' « Accord ») énoncent les conditions d'utilisation des services fournis par la société Syldi Studio, identifiée au RCS Tours sous le numéro 530 405 265, et l'une quelconque de ses filiales (ci-après conjointement désignées « Syldi Studio » ou la « Société »).

1.2 Ces services comprennent, entre autres, un accès aux différents jeux édités par Syldi Studio (BSQ1492, BSQ, ci-après les « Jeux »), aux forums de discussion disponibles sur les sites Internet édités par la Société (ci-après les « Forums »).

Les Jeux, les Forums et les Clients sont désignés collectivement par le terme « Services ».

1.3 Ainsi, les CGU déterminent le cadre contractuel des relations entre l'utilisateur des Services (ci-après « Vous ») et Syldi Studio.

### Article 2 : ACCEPTATION DES CGU

---

2.1 Vous reconnaissez que Vous êtes une personne physique ayant atteint l'âge de la majorité dans votre pays de résidence habituelle ou avoir obtenu l'autorisation de votre représentant légal (parent ou tuteur) si Vous êtes mineur, pour accéder aux Services. Vous reconnaissez également que Vous êtes juridiquement en état de contracter conformément à la loi de votre pays de résidence habituelle.

2.2 Toute utilisation des Services non conforme aux CGU est prohibée.

2.3 Le fait de créer un Compte, d'utiliser les Services et/ou de télécharger les Jeux et d'accepter les présentes CGU emporte votre acceptation de l'ensemble des règles prévues ci-dessous. En cas de désaccord avec ces dispositions, Vous êtes priés de supprimer votre Compte et de ne plus accéder aux Services.

### Article 3 : ACCÈS

---

3.1 Les Services étant proposés sur Internet, pour y accéder, Vous devez avoir une connexion Internet. Tous les coûts des connexions téléphoniques et d'accès à Internet sont à votre charge. Syldi Studio n'est pas responsable des dommages que Vous pourriez subir suite à l'utilisation d'une connexion Internet ou de l'installation sur votre ordinateur de logiciels malveillants.



3.2 Syldi Studio ne vous accorde qu'une licence limitée, non exclusive et non transférable d'accès et d'utilisation des Services et de leur contenu. Cette licence est soumise au respect des règles prévues par les présentes CGU.

3.3 Pour accéder aux Services, Vous devez créer un compte d'accès (ci-après le « Compte »). Vous pouvez créer un Compte à partir des encarts prévus à cet effet sur les sites internet de Syldi Studio (ci-après les « Sites »).

## Article 4 : CRÉATION DE COMPTE

---

### 4.1 Caractéristiques

4.1.1 Pour créer un Compte, Vous devez être une personne physique ayant atteint l'âge légal dans votre pays de résidence habituelle ou avoir obtenu l'accord de votre représentant légal (parent ou tuteur) si Vous êtes mineur, et, en tout état de cause, être en état de contracter avec la Société.

4.1.2 Le Compte est un compte utilisateur mis à votre disposition via un nom de Compte et un mot de passe.

4.1.3 Le Compte reste la propriété de la Société. Vous n'êtes titulaire que d'un droit d'accès aux Services, par l'intermédiaire d'un Compte mis à votre disposition.

4.1.4 Pour créer un Compte, Vous devrez entrer les informations suivantes :

- Mot de passe
- Adresse email

Lors de votre premier accès aux Services, il vous sera demandé de renseigner un pseudonyme.

4.1.5 La gestion du Compte et des informations personnelles se fait uniquement à travers l'interface prévue à cet effet dans chacun des Sites proposés par Syldi Studio.

4.1.6 Le nom de Compte (ou login) et le mot de passe vous permettent d'accéder aux Services.

4.1.7 Le Compte doit respecter au minimum les règles suivantes :

- les informations personnelles doivent être exactes, vérifiables, complètes et à jour. Une adresse email personnelle et valide doit être renseignée ;
- Vous acceptez de ne pas utiliser de serveurs mandataires (également appelés proxy) tant pour la création de Compte que pour la connexion au Compte ;



- la création de Compte de façon automatisée et/ou avec une identité fausse ou frauduleuse est strictement interdite.

4.1.8 Lors de la certification de votre Compte, c'est-à-dire lors de votre premier paiement sur nos Sites, il vous sera demandé d'indiquer des informations supplémentaires :

- Civilité
- Prénom
- Nom
- Date de naissance
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Pays de résidence
- Numéro de téléphone portable, fixe le cas échéant (facultatif)

En cas de changement de vos informations, telles que l'adresse postale ou l'adresse email, Vous devez en avvertir la Société dans les plus brefs délais.

## 4.2 Règles de création

4.2.1 Le nom de Compte n'est pas visible par les autres utilisateurs.

Le pseudonyme est différent du nom de Compte et est visible sur les Forums et en jeu. Le titulaire d'un Compte est connu par les autres utilisateurs par son pseudonyme. Le pseudonyme vous identifie en tant que personne. Dans les Jeux, le nom du personnage est complémentaire ou identique au pseudonyme. Il est visible par les autres utilisateurs. Le nom de personnage correspond au rôle que Vous jouez en jeu. Le nom de guilde et le nom d'équipe sont visibles en jeu par les autres joueurs.

4.2.2 Le nom de Compte, le pseudonyme, les noms de personnages, les noms de guilde et les noms d'équipe doivent respecter au minimum les règles suivantes :

- Correspondre à un mot prononçable (par exemple le mot mmdxxfsd ne respecte pas cette règle) ;
- Ne pas faire référence à une orientation politique, à une ethnie, une communauté, une religion ;
- Ne pas être vulgaire ou insultant ;
- Ne pas avoir de connotation sexuelle voire pornographique ;
- Ne pas contenir votre nom et/ou prénom ;
- Ne pas ressembler ou imiter une marque déposée ou un terme protégé par le droit d'auteur ;
- Ne pas faire la promotion d'un service commercial ;



- Ne pas faire référence à un produit stupéfiant ou toute autre entité interdite par la législation ;
- Ne pas ressembler ou imiter les noms de personnages du Background des Jeux ou de toute autre création de la Société (personnages non joueurs, héros de l'histoire ...) ;
- Ne pas ressembler ou imiter le nom d'un modérateur ou d'un membre de la Société ;
- Ne pas être orthographié ou épelé alternativement dans le but de contourner les règles imposées ci-dessus ;
- Ne pas combiner vos prénom et nom, qui, assemblés, contreviendraient aux règles prévues ci-dessus.

L'appréciation du respect ou du non-respect de ces règles (notamment l'appréciation de la ressemblance entre un nom de Compte, pseudonyme, nom de personnage, nom de guilde, nom d'équipe et un autre terme) est laissée à la libre discrétion de la Société.

### 4.3 Responsabilité / Sécurité

#### 4.3.1 Sécurité

Pour garantir la sécurité de votre Compte et éviter ainsi le vol de Compte communément appelé le "hack de Compte", Vous vous engagez à :

- Ne pas donner accès à votre Compte à un tiers. Le prêt, le partage, l'échange, le don, l'achat, le transfert et la vente de Compte sont interdits. Tout prêt, partage, échange, don, achat, transfert ou vente de Compte ne sera pas opposable à la Société et pourra donner lieu aux sanctions prévues à l'Article 7 des présentes CGU ;
- Prendre toutes les mesures afin d'éviter qu'un tiers puisse accéder au Compte que Vous avez activé, même à votre insu ;
- Ne pas jouer sur le Compte d'un tiers ;
- Ne pas diffuser vos identifiants, à savoir le nom de compte, le mot de passe et la réponse secrète ;
- Utiliser une boîte email personnelle et ne pas partager cet email ;
- Permettre à Syldi Studio d'entrer facilement en contact avec Vous, pour quelque raison que ce soit, via votre adresse email.

#### 4.3.2 Responsabilité

4.3.2.1 La sécurité de votre Compte est de votre seule responsabilité et Syldi Studio ne pourra pas être tenue pour responsable des dommages que pourrait subir votre Compte ou votre ordinateur suite à la perte ou au partage des identifiants de votre Compte.

4.3.2.2 Syldi Studio ne pourra en aucune manière être reconnue responsable en cas de vol de compte ou



de toute altération que pourra subir votre Compte.

4.3.2.3 Vous reconnaissez également que Vous êtes présumé être l'utilisateur de votre Compte et le responsable des actions entreprises via votre Compte et sur votre Compte.

4.3.2.4 Vous reconnaissez que Vous, et non pas Syldi Studio, êtes responsable de toutes les communications électroniques et des contenus envoyés depuis votre ordinateur et que Vous ne devez utiliser les Services que dans le respect des lois et des présentes CGU.

## 4.4 Certification

### 4.4.1 Compte non certifié

La certification de votre Compte consiste en l'envoi dans votre messagerie électronique (adresse email renseignée dès l'inscription) d'un mot de passe généré aléatoirement (et non connu de Syldi Studio). En l'absence de réception de ce mot de passe, vous ne pourrez pas vous reconnecter aux Sites de Syldi Studio au-delà de la session d'inscription.

### 4.4.2 Compte déjà certifié

Dès votre seconde connexion (à l'aide de votre mot de passe provisoire), votre compte sera considéré comme certifié et débloquera les fonctionnalités requérant une certification (comme la fonction de parrainage). En cas de changement d'adresse email, un premier message électronique dans votre messagerie d'origine vous demandera de confirmer le changement demandé. Un second message électronique envoyé à votre nouvelle adresse email vous demandera de confirmer cette nouvelle adresse.

Il est rappelé que toutes les informations que Vous renseignez dans le cadre des présentes CGU doivent être exactes.

## Article 5 : JEUX

---

### 5.1 Licence

Sous réserve du respect des dispositions des présentes CGU, la Société vous concède une licence limitée, non-exclusive, non-transférable et révocable d'accéder et d'utiliser les Jeux et de télécharger, d'installer et d'utiliser les Clients pour votre utilisation personnelle et non-commerciale.

Conditions spécifiques aux Clients : Les Clients ne peuvent être utilisés que dans le cadre de l'accès aux



Jeux. Vous reconnaissez que l'utilisation d'autres techniques de connexion que les clients officiels fournis par Syldi Studio est interdite. Syldi Studio vous autorise à installer les Clients sur toute machine dont Vous êtes le propriétaire ou pour laquelle Vous disposez de droits tels qu'ils vous autorisent à installer des programmes informatiques et de conserver les présents fichiers aux fins de sauvegarde.

## 5.2 Limitations de licence

La licence qui vous est accordée est sujette à certaines limitations. Toute utilisation des Jeux et/ou des Clients en désaccord avec les règles du présent article 5.2 sera considérée comme une violation des droits d'auteur de la Société.

5.2.1 Vous reconnaissez que le reverse engineering, le désassemblage, la décompilation, la modification ou toute altération de tout ou partie des Clients sont strictement interdits.

5.2.2 Vous n'avez pas le droit de modifier les Jeux ou les Clients (à l'exception de l'application des mises à jour). Il vous est interdit de modifier ou de faire modifier un fichier quelconque faisant partie des Jeux ou des Clients sans l'autorisation expresse de la Société et il vous est interdit de créer des œuvres dérivées des Jeux.

5.2.3 Vous vous interdisez d'utiliser ou de créer des serveurs pirates, des proxys, des émulateurs ou tout autre élément du même type pour vous connecter aux Jeux. Pour vous connecter aux Jeux, Vous ne devez utiliser que des outils et moyens proposés et acceptés par Syldi Studio.

5.2.4 Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Clients pour le développement de tout programme informatique.

5.2.5 Vous vous interdisez de créer, d'utiliser ou de promouvoir un quelconque programme ou outil susceptible de causer un dommage aux Jeux ou aux Clients ou d'altérer l'expérience des Jeux, tels que, de manière non limitative, les bots, virus, cheval de Troie, outils de piratage, moyens de tricherie, logiciels d'automatisation, logiciels de modification ou autres logiciels non autorisés, destinés à modifier les Jeux ou les Clients.

5.2.6 Vous vous engagez à ne pas espionner et intercepter les protocoles de communication que la Société utilise, ni à utiliser un intercepteur pour les données ou le protocole. Ainsi, Vous ne pouvez pas notamment émuler ces protocoles, récupérer des données via un packet-sniffing ou encore transporter ces protocoles et leurs données dans un autre protocole (tunneling).

5.2.7 Vous ne développerez ni ne distribuerez de modifications des Clients utilisant les fonctionnalités prévues à cet effet sous forme de modules (ci-après le « Module » ou les « Modules ») tant que la Société n'aura pas explicitement autorisé ce développement et publié les contrats de licences afférents, ni ne développerez ou distribuerez de Modules utilisant d'autres fonctionnalités, techniques, méthodes ou



fonctions que celles explicitement documentées par Syldi Studio. Tout Module développé, distribué ou utilisé par le biais des Clients doit impérativement être placé sous la licence de développement et d'utilisation des Modules.

5.2.8 Vous ne pouvez pas revendre tout ou partie des Clients et des fichiers qui l'accompagnent. De manière générale, Vous vous engagez à ne pas utiliser et exploiter les Clients et/ou les Jeux à des fins commerciales.

5.2.9 Vous acceptez de ne pas distribuer, même à titre gracieux, tout ou partie des Clients et des fichiers qui l'accompagnent sans autorisation écrite préalable de Syldi Studio.

5.2.10 Vous vous engagez à ne pas créer, utiliser, diffuser tout programme non distribué par Syldi Studio et pouvant servir à modifier les caractéristiques de votre Compte ou de celui d'un tiers, risquant de porter atteinte aux serveurs ou constituant une atteinte aux intérêts de la Société.

5.2.11 Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Jeux d'une manière qui puisse les rendre inaccessibles, les endommager ou les empêcher de fonctionner.

5.2.12 Vous reconnaissez que le Compte ainsi que tout le contenu des Jeux (de façon non limitative les Jeux, les Clients, les Updater, les comptes de jeu, ainsi que tout titre, code informatique, thème, objet, personnage, nom de personnage, histoire, dialogue, slogan, concept, œuvre d'art, animation, son, composition musicale, effet audiovisuel, mode de fonctionnement, droit moral, documentation, transcription de conversation dans les Jeux, information relative au profil d'un personnage, enregistrement ou répétition de parties de Jeu et le logiciel de serveur) sont la propriété exclusive de Syldi Studio, conformément à l'Article 11 des présentes. Par conséquent, Vous vous interdisez de vendre ou de troquer tout objet issu des Jeux, sauf dans le cadre des échanges en jeu autorisés par les règles des Jeux. Vous vous engagez à ne pas faire le commerce d'éléments issus des créations de Syldi Studio et à ne pas faire la promotion de ce genre d'activités portant atteinte aux droits de Syldi Studio. Syldi Studio mettra tout en œuvre pour empêcher de telles ventes. Seuls Syldi Studio et ses partenaires dûment accrédités peuvent commercialiser de tels éléments.

### 5.3 Règles de conduite / Activités prohibées

5.3.1 Vous vous engagez à ne pas insulter, menacer les autres utilisateurs ou les collaborateurs de la Société ou à tenir des propos racistes, choquants, offensants, discriminatoires ou contraires aux lois françaises, européennes ou internationales, et ce quelle que soit la langue utilisée. Syldi Studio ne pourra être tenue responsable en cas de violation du présent paragraphe.

5.3.2 Vous vous engagez également à ne pas envoyer des "spam", des "flood", des offres commerciales quelles qu'elles soient aux autres utilisateurs ; tricher, voler les Comptes, les personnages ou tout objet d'un Compte ou tenter de le faire ; menacer, harceler ou embarrasser les autres utilisateurs par quelque



moyen que ce soit ; mettre à disposition des autres utilisateurs des informations personnelles sur Vous-même ou sur un autre utilisateur ; collecter des informations dans les Jeux.

5.3.3 Vous vous interdisez de procéder à toute forme de publicité ou de promotion commerciale en jeu via les moyens de communication mis à votre disposition dans le cadre des Jeux. Syldi Studio pourra néanmoins autoriser, à sa seule discrétion, la diffusion de sites de fans et autres forums de guildes, en lien avec l'univers des jeux de Syldi Studio, sous réserve qu'ils ne contiennent pas de contenu portant atteinte à la législation en vigueur et aux présentes CGU.

5.3.4 Dans les Jeux, chaque canal de discussion a sa fonction. Vous consentez à utiliser les canaux de discussion conformément à leur destination. L'utilisation non conforme des canaux de discussion pourra être sanctionnée, notamment lorsqu'elle est faite de manière abusive et délibérée.

5.3.5 Il est interdit de vendre ou d'échanger dans les Jeux et sur les Forums les codes Audiotels acquis sur les Sites.

5.3.6 Vos communications écrites publiques peuvent être enregistrées, analysées, ou effacées par Syldi Studio, afin qu'elle puisse contrôler si vos communications respectent les lois et les présentes CGU. Vous reconnaissez que Vous, et non pas Syldi Studio, êtes responsable de toutes les communications intra-jeu et des contenus envoyés depuis votre ordinateur et que Vous ne devez utiliser les Jeux que dans le respect des lois et des présentes CGU.

5.3.7 Vous acceptez de ne pas utiliser des failles, bugs ou toute autre forme d'erreur pour obtenir des avantages en jeu (notamment, mais de façon non exhaustive, gain d'expérience, gain d'objets, gain de temps, contournement des limitations, duplication d'objets). De même, Vous vous engagez à avertir immédiatement Syldi Studio lorsque Vous constatez une faille ou une erreur dans les Jeux via son Support.

5.3.8 Vous vous interdisez de participer, d'organiser ou d'être impliqué dans une attaque contre les serveurs de Syldi Studio.

5.3.9 De manière générale, l'utilisation des Services ne doit pas violer les lois et les règlements nationaux et internationaux.

## 5.4 Objets en jeu

5.4.1 Sur ses Sites et Jeux, la Société vous permet d'acquérir des droits d'utilisation sur des objets virtuels (ci-après l'« Objet en jeu » ou les « Objets en jeu »). Les Objets en jeu sont stockés sur les serveurs gérés par Syldi Studio sous forme de données.

5.4.2 L'acquisition des droits d'utilisation des Objets en jeu s'effectue exclusivement par l'intermédiaire des Sites et des Jeux. Vous vous interdisez par conséquent d'acquérir des droits d'utilisation des Objets en





jeu hors de ces Sites et Jeu.

5.4.3 Les droits d'utilisation des Objets en jeu sont associés à votre Compte. Vous reconnaissez que les Objets en jeu sont et restent la propriété exclusive de la Société. La remise de l'Objet en jeu par la Société est strictement personnelle et limitée à l'expérience de jeu. La Société vous transmet exclusivement un droit d'utilisation sur cet Objet en jeu, il ne s'agit pas d'un transfert de propriété, ce que Vous reconnaissez expressément. Ainsi, le droit d'utilisation de l'Objet en jeu arrivera à échéance au moment de la fermeture de votre Compte, quel qu'en soit le motif.

5.4.4 Vous reconnaissez que les Objets en jeu n'ont aucune valeur financière dans le monde réel. Il est strictement interdit de les échanger contre de l'argent réel. D'une manière générale, le prêt, le partage, l'échange, le don, l'achat, le transfert et la vente d'Objets en jeu, en dehors des Jeux eux-mêmes et de leurs règles, sont strictement interdits et pourront donner lieu à des sanctions sur votre Compte.

5.4.5 La Société peut à tout moment modifier les caractéristiques des Objets en jeu, notamment dans un souci d'équilibre, sans qu'aucun remboursement ne vous soit dû.

## 5.5 Mises à jour / Modifications

Afin d'améliorer l'expérience des Jeux, Syldi Studio se réserve le droit de procéder à des mises à jour et des modifications des Clients et des Jeux (ci-après les « Updater »). Pour que ces mises à jour et modifications soient effectives et que Vous puissiez continuer à jouer aux Jeux, Vous acceptez d'installer ces Updater. Les Jeux, les Clients et leurs mises à jour constituent un ensemble indivisible, indissociable de leurs composants qui restent tous soumis aux présentes CGU.

## Article 6 : FORUMS

---

6.1 Les dispositions du présent Article sont applicables à l'ensemble des Forums édités par Syldi Studio et auxquels Vous pouvez accéder via :

- <http://forum.bsq1492.com>

En cas d'incompatibilité entre le présent Article et les règles spécifiques, les règles spécifiques prévaudront et remplaceront les conditions du présent Article.

6.2 Vous vous engagez à écrire dans un langage correct, compréhensible et exempt d'abréviations de type « langage SMS ».

6.3 Pour votre protection, Vous vous engagez à ne pas partager vos informations personnelles ainsi que les identifiants et mots de passe de votre Compte Syldi Studio sur les Forums.



6.4 Il est interdit d'usurper l'identité d'un tiers et notamment de se présenter comme un collaborateur, un représentant, un modérateur ou toute autre personne liée ou affiliée avec Syldi Studio et ses partenaires.

6.5 Vous êtes tenus de respecter les autres utilisateurs, les modérateurs, les animateurs en jeu et le personnel de Syldi Studio. Les propos irrespectueux, tels que, mais sans s'y limiter, les propos insultants, grossiers, racistes, diffamatoires, homophobes ou xénophobes sont formellement interdits. Syldi Studio ne pourra être tenue responsable en cas de violation du présent paragraphe. Par ailleurs, les menaces d'atteinte à l'intégrité physique d'une personne peuvent être signalées aux autorités judiciaires compétentes.

6.6 Vous vous engagez à lire toutes les participations d'un sujet avant d'y répondre.

6.7 Vous vous engagez à utiliser l'outil de recherche avant de créer un nouveau sujet. Si un sujet est déjà ouvert sur le même thème, il est préférable de répondre sur ce dernier plutôt que d'en créer un nouveau. Vous êtes tenus d'utiliser les sections des Forums correspondant au thème de votre message.

6.8 Il est interdit de publier ou faire la promotion d'un contenu illégal, menaçant, harcelant, diffamatoire, vulgaire, obscène, haineux, racial, pornographique ou répréhensible. Il est notamment interdit de faire la promotion de toute forme de tricherie, de modification des Clients des Jeux, de sites de phishing, de sites de vente d'objets virtuels ou de vente de Comptes Syldi Studio.

Il est interdit de faire la promotion de produits et services de tiers, qu'elle soit à des fins commerciales ou non, sans l'autorisation expresse d' Syldi Studio.

6.9 Il est interdit de nuire ou de tenter de nuire d'une manière ou d'une autre à l'intégrité et au bon fonctionnement des Forums.

6.10 Il est interdit de dénoncer les comportements ne respectant les présentes CGU en citant des informations comme le pseudonyme du Compte ou du personnage d'un autre utilisateur.

6.11 Il est interdit d'envoyer massivement des messages privés aux autres utilisateurs ou aux administrateurs des Forums.

6.12 Il est interdit de poster des messages intempestifs ou d'écrire des commentaires hors de propos. Les pratiques qui consistent à faire remonter volontairement un sujet sans y apporter de nouvelles informations ou alors que ce dernier est devenu obsolète, sont également interdites. Sauf autorisation de la Société, il est interdit de créer un sujet pour effectuer un sondage ou lancer une pétition.

6.13 Il est interdit de divulguer les communications privées entre Vous et Syldi Studio. Ainsi, les messages traitant de sujets tels que les suspensions, les fermetures de Compte ou les suppressions de messages sont interdits.



6.14 Syldi Studio n'est pas responsable d'éventuels problèmes rencontrés en visitant certains sites internet après avoir cliqué sur des liens postés sur les Forums. Visiter ces sites internet est à votre entière responsabilité.

6.15 Nous nous réservons le droit de d'éditer ou de supprimer vos messages si le contenu est jugé inapproprié, sans que notre responsabilité puisse être engagée.

6.16 Il est interdit de répondre aux personnes qui ne respectent pas les règles du présent Article.

## Article 7 : SANCTIONS

---

7.1 En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des présentes CGU ou de tout autre document incorporé aux présentes par référence, Syldi Studio se réserve le droit de mettre fin ou restreindre sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, votre usage et accès aux Services, à votre Compte et à tous les Sites de Syldi Studio et de vous sanctionner dans le cadre des Jeux. Des sanctions sont spécifiques à certains Services et notamment des Jeux et des Forums. En cas de contradiction avec le présent Article, les sanctions spécifiques prévalent sur les présentes CGU.

7.2 Les sanctions sont fonction de la gravité de la violation. Ces sanctions sont les suivantes (liste non exhaustive) :

- L'avertissement : L'avertissement n'a pas de conséquence directe sur le Compte. Vous pourrez continuer à utiliser les Services sans changement. L'avertissement est là avant tout pour vous mettre en garde que Vous risquez des sanctions plus importantes si Vous continuez d'enfreindre les règles des CGU.
- La suspension d'un (1) jour : La suspension d'un jour est généralement utilisée en cas de premier manquement notable aux CGU. Il s'agit du premier palier applicable dans l'échelle des suspensions de Compte.
- La suspension de trois (3) jours : La suspension de 3 jours est généralement utilisée dans les cas de récidive. La suspension de 3 jours permet de vous faire comprendre que Vous encourez de réels risques en ne respectant pas les CGU.
- La suspension de sept (7) jours : La suspension de 7 jours est généralement appliquée en cas de fautes très graves.
- La suspension de quinze (15) jours : La suspension de 15 jours est la sanction la plus grave avant la fermeture définitive du Compte. Quand un Compte est suspendu pour 15 jours, Vous devez absolument et définitivement adopter un comportement irréprochable sous peine d'être banni définitivement.



- La suspension définitive : Le Compte est fermé définitivement, Vous ne pouvez plus y accéder. Cette sanction est généralement appliquée dans les cas de récidives, ou de manquement grave ou impardonnable aux CGU.

7.3 Syldi Studio se réserve le droit d'appliquer n'importe quelle sanction visée au précédent paragraphe à un Compte, compte tenu de la gravité de la violation, sans obligatoirement avertir ou appliquer une sanction de durée moindre au préalable. Vous acceptez que ces sanctions soient sans appel et que Vous ne puissiez en aucun cas contester les décisions prises par Syldi Studio.

7.4 Syldi Studio se réserve également le droit de modifier les noms de Compte, les pseudonymes, les noms de personnages, les noms de guildes et les noms d'équipe ne respectant pas les règles énoncées ci-dessus ainsi que ceux qui seront jugés inadaptés par Syldi Studio. Syldi Studio pourra le cas échéant suspendre temporairement ou définitivement l'accès au Compte ou supprimer une guildes ou un nom d'équipe, sans dédommagement.

7.5 Syldi Studio se réserve le droit de suspendre définitivement l'ensemble de vos Comptes, en fonction de la gravité de la violation.

7.6 En plus des sanctions décrites ci-dessus, Syldi Studio pourra prendre les sanctions qui s'imposent, et notamment engager des poursuites civiles et pénales contre le contrevenant.

7.7 Si Syldi Studio remarque un comportement ou des opérations suspect(es) ou inhabituel(les) sur votre Compte, susceptible(s) d'entraîner une violation des présentes CGU, Syldi Studio se réserve le droit, à sa seule discrétion, de bloquer votre Compte le temps d'effectuer des vérifications ou une enquête. Syldi Studio décidera seul de vous accorder ou non une compensation en cas de blocage de votre Compte.

7.8 Si Vous avez acquis, directement ou indirectement, des objets ou de la monnaie en jeu de manière frauduleuse (notamment grâce à des failles, des bots, des techniques de triche, du farming ou du vol), Syldi Studio se réserve le droit d'accéder à votre Compte et de supprimer tout ou partie de votre inventaire. De la même manière, Syldi Studio se réserve le droit de modifier toutes vos caractéristiques (notamment votre niveau, vos points de caractéristique, vos points de sorts) s'il s'avère que Vous avez tiré avantage d'une faille ou de toute autre technique vous permettant d'augmenter vos caractéristiques de manière frauduleuse.

7.9 Sauf mention contraire dans les présentes CGU ou accord exceptionnel de la Société, il ne sera procédé à aucun remboursement si le Compte est suspendu avant la fin de la période d'abonnement, ou encore si Vous avez fait l'acquisition d'objets virtuels.

## Article 8: SUPPORT

---

8.1 Le support est le moyen d'accès privilégié au service client (ci-après le « Support ») de la Société pour les Services.

---



8.2 L'utilisation de ce Support se fait par email ou par ticket. Les demandes faites par email sont enregistrées sous un identifiant appelé " numéro de ticket ". Syldi Studio a un pouvoir discrétionnaire dans la gestion des tickets et se réserve le droit de ne pas y répondre.

8.3 Pour prendre contact avec le Support, Vous devez disposer d'un Compte et vous identifier. La création de ticket est restreinte pour les Comptes non abonnés.

8.4 Dans le cas où Vous suspecteriez raisonnablement une faille dans la sécurité, y compris, la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée de vos identifiants ou tout autre problème lié à la sécurité de votre Compte, Vous devrez avertir immédiatement Syldi Studio via son Support. Le Support pourra alors réinitialiser votre mot de passe et vous proposer des solutions pour améliorer la sécurité de votre Compte. Le Support pourra également bloquer l'accès au Compte en question, le temps de mener une enquête. À l'issue de l'enquête, le Support tranchera le litige, à sa seule discrétion.

## Article 9 : INFORMATIONS PERSONNELLES / POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

9.1 Vous reconnaissez que Vous êtes en mesure de nous communiquer vos données à caractère personnel conformément à la loi du pays dans lequel Vous avez votre résidence habituelle.

9.2 Les informations personnelles recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre de vous contacter dans le cadre du suivi de vos commandes ou de manière générale de gérer la relation client, de vérifier votre identité lors d'échanges avec le Support ou encore de vous rendre l'accès à un compte.

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que Vous pouvez exercer via le Support, [support@syldi-studio.com](mailto:support@syldi-studio.com), ou par voie postale, Syldi Studio - Infos Personnelles, 7 rue Camille Claudel, 37300 Joué-Lès-Tours, FRANCE en indiquant vos noms, prénoms, adresse mail et adresse de votre domicile et en justifiant de votre identité.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

9.3 Syldi Studio pourra avoir recours à des prestataires de services tiers qui collecteront vos données personnelles au nom et pour le compte de Syldi Studio, dans le but d'assurer l'accomplissement de tâches nécessaires à l'exécution de votre commande, la livraison de produits, le traitement de vos paiements, et de lutter contre la fraude. Syldi Studio pourra également être amenée à communiquer de manière sécurisée à ces prestataires, certaines de vos données, notamment personnelles, aux mêmes fins.



Les informations personnelles que vous nous avez transmises pourront être transférées vers des filiales de Syldi Studio situées dans des pays en-dehors de l'Union européenne.

Syldi Studio pourra également partager vos informations personnelles avec des prestataires de services tiers situés dans des pays en-dehors de l'Union Européenne, notamment au Canada et aux Etats-Unis.

La transmission de ces données aux destinataires situés en dehors de l'Union Européenne est destinée à la gestion de la relation clients. Syldi Studio a pris toutes les garanties nécessaires afin d'assurer un niveau de protection suffisant de vos informations personnelles, soit en encadrant ces transferts par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne, soit parce que ces transferts s'effectuent à destination d'une société américaine ayant adhéré aux principes du Safe Harbor.

9.4 Hormis dans les cas prévus à l'article 9.3, Syldi Studio s'engage à ne pas communiquer vos informations à des tiers et à tout mettre en œuvre pour empêcher la diffusion de celles-ci, sauf autorisation expresse de votre part. Syldi Studio se réserve le droit de poursuivre toute personne qui tenterait d'accéder à des informations personnelles qui ne la concernerait pas.

9.5 Syldi Studio n'a aucune obligation de fournir des informations liées à un Compte spécifique, même si un utilisateur le demande, sauf aux autorités compétentes dans le cadre d'une enquête judiciaire.

9.6 Syldi Studio peut être amenée à récolter des informations de navigation via l'utilisation de cookies. L'acceptation de ces cookies est obligatoire pour accéder à certaines fonctionnalités de nos Sites (pour de plus amples informations sur les cookies, consultez notre Politique de confidentialité).

9.7 Syldi Studio se réserve le droit de collecter certaines informations liées à votre ordinateur (IP, fournisseur d'accès, configuration matérielle, configuration logicielle), notamment au moment de l'installation d'un jeu édité par la Société et en cas de modification matérielle de votre poste. Nous pouvons utiliser ces données à des fins de statistique (notamment pour améliorer les performances du jeu) et à des fins de gestion des bugs.

9.8 Syldi Studio se réserve également le droit de collecter certaines informations liées à votre expérience en jeu (notamment, log et historique de tous les échanges de données, log et historique des connexions). Syldi Studio pourra utiliser ces informations à toutes fins, notamment pour améliorer l'expérience de jeu ou contrôler le respect des termes du présent Accord.

9.9 Toutes les informations contenues sur les serveurs pourront être utilisées par Syldi Studio pour effectuer tout type de contrôle à des fins de prévention et de sanction.

Pour plus d'informations concernant la protection vos données personnelles, consultez notre Politique de confidentialité.



## Article 10 : RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

---

10.1 Syldi Studio mettra tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement des Services et vous fournir les Services 24h/24, 7 jours/7.

10.2 Néanmoins, Syldi Studio n'a qu'une obligation de moyen concernant l'accès et l'utilisation des Services. Syldi Studio ne peut pas garantir que les fonctions proposées par les Services seront toujours disponibles ou sans erreurs typographiques, techniques ou autres, que les défauts seront corrigés ou que les Services ou serveurs qui l'hébergent sont exempts de virus ou de bugs.

10.3 Pour des motifs de maintenance, de test, de sécurité, de réparation ou de toute autre nature, liés à l'amélioration et/ou au bon fonctionnement des Services, ceux-ci pourront être interrompus temporairement par Syldi Studio, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée. Syldi Studio décidera seul de vous accorder ou non une compensation en cas d'interruption des Services.

10.4 La responsabilité de la Société ne saurait être engagée dans les cas de force majeure prévus par la loi.

10.5 Syldi Studio fournit les Services tant qu'ils sont édités. Syldi Studio se réserve par conséquent le droit de cesser d'éditer les Services et par conséquent d'interrompre les Services définitivement, Vous en serez alors averti par tous moyens. Syldi Studio pourra également interrompre définitivement les Services en cas de cessation d'activité.

10.6 Sauf mentions contraires prévues par la loi ou conditions particulières prévues expressément entre Syldi Studio et Vous, Vous reconnaissez et acceptez que :

- Les Services, les Sites et leur contenu sont fournis " en l'état "
- L'utilisation de ceux-ci se fait sous votre entière responsabilité et à vos risques. Pour les utilisateurs mineurs, la responsabilité incombe à leurs représentants légaux.
- Syldi Studio SE DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS D'UTILISATION DES SERVICES NON CONFORME AUX PRÉSENTES CGU. ELLE NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES, DIRECTS OU INDIRECTS, DES PERTES DE DONNÉES OU PROFITS, QUI POURRAIENT SURVENIR EN RAISON DE L'UTILISATION OU DE LA NON-UTILISATION DES SERVICES, DE NÉGLIGENCE OU DE TOUTE AUTRE RAISON ASSOCIÉE AUX SERVICES.
- TOUTE COMMUNICATION ENTRE Syldi Studio ET VOUS, QU'ELLE SOIT ORALE OU ÉCRITE, NE POURRA DONNER LIEU A UNE QUELCONQUE GARANTIE NON PRÉVUE PAR LES CGU.
- Syldi Studio ne pourra être tenue responsable de vos erreurs ou omissions.
- Syldi Studio ne saurait en aucun cas être contrainte à vous rembourser quelque somme que ce soit en cas de défaillance.

10.7 De même, concernant les liens provenant de pages Internet ou autres menant vers les Services mais non gérés par Syldi Studio ou les liens contenus sur les Services menant vers des pages Internet ou autres



gérés et édités par des tiers, Syldi Studio ne pourra être tenue pour responsable de leurs contenus pour le cas où les tiers gérant et éditant ces contenus ne respecteraient pas les réglementations françaises, européennes ou internationales.

10.8 Certains pays n'autorisent pas les exclusions ou les limitations de garantie. Ainsi, les limitations ou exclusions citées peuvent ne pas s'appliquer à Vous.

10.9 SOUS RÉSERVE DES STIPULATIONS QUI PRÉCÈDENT, SI LA RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ DEVAIT ÊTRE ENGAGÉE DANS LE CADRE DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES, LE MONTANT DE L'INDEMNISATION A LAQUELLE VOUS POURRIEZ PRÉTENDRE EST LIMITE AU MONTANT DE SOMMES QUE VOUS AVEZ PAYÉES DANS LE CADRE DE L'ACCÈS AUX SERVICES.

## Article 11 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE / MARQUES

---

11.1 Tous les éléments, fonctionnalités, outils, documents qui font partie de l'univers d'Syldi Studio et fournis par Syldi Studio (de façon non limitative les Jeux, les Clients, les Updater, les comptes de jeu, ainsi que tout titre, code informatique, thème, objet, personnage, nom de personnage, histoire, dialogue, slogan, concept, œuvre d'art, animation, son, composition musicale, effet audiovisuel, mode de fonctionnement, droit moral, documentation, transcription de conversation dans les Jeux, information relative au profil d'un personnage, enregistrement ou répétition de parties de Jeu et le logiciel de serveur) sont protégés par les lois françaises et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous ces éléments, fonctionnalités, outils, documents appartiennent à Syldi Studio. Vous ne pouvez pas utiliser ces éléments sans l'autorisation écrite préalable de Syldi Studio.

11.2 Toutes données liées aux Jeux, Services ou Sites appartiennent à Syldi Studio et sont protégées par les lois françaises, européennes et internationales sur le droit d'auteur. Vous devez par conséquent respecter les interdictions prévues aux Articles 5.2, 5.3 et 5.4. Vous n'avez pas le droit, en tout ou partie, de copier, reproduire, traduire, extraire, modifier le code source, désassembler, décompiler, modifier, louer, vendre, distribuer ou créer des œuvres dérivées inspirées des Jeux ou du contenu sans l'accord écrit préalable de Syldi Studio.

11.3 Toutes les marques figurant sur les Sites ou dans les Services sont des marques déposées et/ou enregistrées par la Société. Vous ne pouvez pas utiliser ces marques sans l'autorisation écrite préalable de Syldi Studio. Vous n'avez pas l'autorisation d'utiliser des meta-tags ou d'autres " textes cachés " utilisant les noms et marques déposées de Syldi Studio sans l'autorisation écrite préalable de celle-ci. Les autres marques figurant sur les Sites ou dans les Jeux, n'appartenant pas à Syldi Studio, appartiennent à leurs titulaires respectifs.

11.4 Vous n'acquerez aucun droit ni aucun titre de propriété sur les personnages et les objets virtuels des





Jeux. La licence d'utilisation qui vous est concédée par les présentes CGU vous permet uniquement d'utiliser les personnages et objets associés à votre Compte. Vous reconnaissez et acceptez que votre Compte ainsi que les personnages et objets virtuels n'ont aucune valeur monétaire.

11.5 Toute utilisation non conforme met fin à l'autorisation ou à la licence accordée par Syldi Studio.

## Article 12 : RÉSILIATION

---

12.1 Cet Accord entre en vigueur le jour de votre acceptation et ce, jusqu'à son terme, à moins que l'une des parties, à savoir Vous ou Syldi Studio, ne le résilie de manière anticipée. La résiliation du présent Accord entraînera la clôture de votre Compte.

12.2 Vous pouvez demander la clôture de votre Compte à tout moment et sans aucun motif, sous réserve de justifier de votre identité. Vous devrez alors en informer Syldi Studio via son Support ([support@syldi-studio.com](mailto:support@syldi-studio.com)) en créant un ticket. Vous pouvez également contacter le Support par voie postale à l'adresse suivante : Syldi Studio SUPPORT - Résiliation - 7 rue Camille Claudel, 37300 Joué-Lès-Tours, France. Il est admis que si Vous clôturez votre Compte, Vous ne pourrez plus accéder aux Services, ni aux contenus de ces Services. La Société pourra alors vous proposer une compensation pour les éventuels abonnements souscrits.

12.3 Syldi Studio peut, quant à elle, résilier votre Compte et par conséquent, mettre fin à cet Accord avec ou sans avertissement préalable et avec ou sans notification préalable, si Vous ne respectez pas les lois, les règles prévues par les CGU et par tous les documents expressément incorporés aux présentes par référence. Aucun remboursement ne pourra alors être demandé. Syldi Studio se réserve également le droit de prendre toutes les mesures qui s'imposeront à elle pour réparer le préjudice qu'elle aura subi.

12.4 Dans tous les cas de résiliation, Vous êtes tenus de supprimer les Clients et les Jeux de votre ordinateur. Vous ne pourrez, par conséquent, plus accéder aux Services et aux Jeux.

## Article 13 : ÉPILEPSIE

---

Il peut arriver que certains individus soient sujets à des crises d'épilepsie lorsqu'ils sont exposés à certaines formes de lumière ou à certains éclats de lumière. L'exposition à de telles formes ou à ce type d'images sur une télévision, ou le fait de jouer à des jeux vidéo, peut induire une crise d'épilepsie chez de tels individus. Toute personne souffrant d'épilepsie doit consulter un médecin avant de jouer. Si Vous ressentez des vertiges, des troubles visuels, des spasmes musculaires ou oculaires, une perte de conscience, une désorientation, effectuez des mouvements involontaires ou êtes sujets à des convulsions lorsque Vous jouez, arrêtez immédiatement de jouer et consultez votre médecin.



## Article 14 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

---

14.1 Divisibilité : Si l'une des conditions ou termes de cet Accord était considéré(e) comme illégal(e), invalide ou inapplicable, cette condition ou ce terme sera supprimé(e) sans préjudice de l'application des autres dispositions.

14.2 Absence de renonciation : Aucune renonciation par Syldi Studio d'un droit ou d'une disposition des présentes CGU ne saurait être jugée ni interprétée comme étant une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Aucun représentant du Support de Syldi Studio ni aucun autre personnel de Syldi Studio en contact avec Vous n'est légalement habilité à lier Syldi Studio à toute modification ou toute renonciation des dispositions des présentes CGU.

14.3 Intégralité : Les présentes CGU, ainsi que tous les documents expressément incorporés aux présentes par référence, constituent l'intégralité de l'accord conclu entre Vous et la Société eu égard aux Services et prévalent sur toutes communications antérieures ou contemporaines, électroniques, verbales ou écrites, entre Vous et la Société eu égard aux Services ; étant entendu, néanmoins, que le présent Accord coexistera avec, et ne remplacera pas, la Politique de Confidentialité, les Conditions d'Utilisation spécifiques à un Jeu ou à un Forum, les Conditions générales de Vente de la boutique en ligne Syldi Studio Shop et les Conditions Générales de Vente de produits dématérialisés et de services.

14.4 Révision : Syldi Studio se réserve le droit de modifier, ajouter et/ou supprimer certaines règles prévues par les CGU. Vous serez averti par tous moyens des modifications substantielles apportées au présent Accord au moment où Vous tenterez d'accéder à l'un de nos Services. Vous reconnaissez qu'en utilisant les Services après avoir été informé des modifications, ajouts et/ou suppressions, Vous acceptez ces modifications, ajouts et/ou suppressions.

14.5 Loi applicable : Les présentes CGU sont soumises à la loi française et à la langue française.

14.6 Survie des termes : En cas de résiliation des CGU, les Articles 3.1, 5.2, 5.3, 9, 10, 11 et 14 continueront à s'appliquer.

Ensemble des textes applicables auxquels les présentes CGU font référence:

- Politique de confidentialité
- Sanctions et bannissements

AVANT TOUTE UTILISATION DES SERVICES, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR PRIS CONNAISSANCE ET ACCEPTE LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION AINSI QUE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.