



Conditions Générales de Vente

Article 1 : INTRODUCTION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** » ou le « **Contrat** ») s'appliquent à tous les achats de contenus numériques non fournis sur un support matériel (ci-après le « **Contenu numérique** » ou les « **Contenus Numériques** ») conclus entre vous (ci-après « **Vous** » ou l' « **Utilisateur** ») et Syldi Studio, société à responsabilité limitée, dont le siège social est sis 7 rue Camille Claudel Joué-Lès-Tours (37300), France, immatriculée au RCS Tours, sous le numéro 530 405 265 et dont le numéro de TVA FR65530405265 est (ci-après « **Syldi Studio** », la « **Société** » ou « **Nous** »).

Les Contenus Numériques concernés par les CGV sont les suivants :

- Abonnements aux jeux vidéo BSQ1492 (ci-après l' « **Abonnement** » ou les « **Abonnements** ») ;
- Éléments de Jeux (tel que ce terme est défini à l'article 6.2 ci-après).

En passant commande d'un ou plusieurs Contenus Numériques sur l'un des sites internet édités par Syldi Studio disposant d'un lien vers les CGV (ci-après les « **Sites** »), Vous Vous engagez à Vous conformer aux CGV.

Les présentes stipulations s'entendent sans préjudice des dispositions légales impératives en la matière et notamment celles prévues par le droit applicable dans votre pays de résidence habituelle.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Syldi Studio constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Syldi Studio et Vous. L'historique des transactions réalisées sur les Sites entre Syldi Studio et Vous est consultable à tout moment sur les Sites dans la rubrique Gestion de Compte.

ATTENTION : lorsque Vous achetez du Contenu Numérique, Vous acceptez expressément que celui-ci sera mis à votre disposition immédiatement et, par conséquent, Vous renoncez donc expressément à votre droit de rétractation.

Article 2 : COMPTE D'UTILISATEUR

2.1 Pour procéder à un achat de Contenu Numérique, **Vous devez impérativement être titulaire d'un compte Syldi Studio** (ci-après le « **Compte** »).

Pour plus d'informations sur les règles de création de Compte, veuillez Vous reporter aux Conditions Générales d'Utilisation de Syldi Studio.



2.2 Vous reconnaissez que Vous êtes une personne physique ayant atteint l'âge de la majorité dans votre pays de résidence habituelle ou, si Vous êtes mineur et que la loi de votre pays de résidence habituelle l'exige, avoir obtenu l'autorisation de votre représentant légal (parent ou tuteur). Vous reconnaissez également que Vous êtes juridiquement en état de contracter conformément à la loi, la jurisprudence ou aux usages de votre pays de résidence habituelle.

Article 3 : DISPONIBILITÉ

Nos offres de Contenus Numériques sont valables tant qu'elles sont visibles sur les Sites. Elles peuvent être retirées ou modifiées à tout moment.

Article 4 : PRIX ET PAIEMENT

4.1 Vous pouvez acquérir des Contenus Numériques par l'un des moyens de paiement proposés par la Société. **Les moyens de paiements disponibles sont fonction des Contenus Numériques que Vous souhaitez acquérir et de votre pays de résidence. De même, le prix d'un Contenu Numérique peut varier selon le moyen de paiement sélectionné et selon votre pays de résidence. La Société ne pourra être tenue pour responsable si l'un des moyens de paiement habituellement disponible pour le Contenu Numérique concerné ne l'est pas au moment de votre commande.**

Certains moyens de paiement sont gérés par des prestataires de service de paiement pour lesquels des conditions et des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Merci de vérifier ces conditions et frais supplémentaires éventuels avant de passer commande. Vous pouvez également être amené à créer un compte auprès de ce prestataire de paiement (par exemple, Paypal).

4.2 Sauf exception, les tarifs sont fixés dans la monnaie de votre pays de résidence et taxes comprises. Ils ne tiennent pas compte des éventuels taux de change et frais liés à un mode de paiement particulier. Tous les frais consécutifs aux opérations bancaires, notamment lors d'un virement international, sont à votre charge. Si la somme due pour l'achat du Contenu Numérique ne Nous parvient pas dans son intégralité, Nous ne pourrons pas valider votre commande. Nous pourrons alors Vous proposer soit de compléter votre paiement, soit d'annuler votre commande et de Vous rembourser les sommes que Nous aurons perçues dans le cadre de ce paiement. **Les frais de communication liés à l'acquisition et à l'utilisation de Contenus Numériques restent à la charge de l'Utilisateur.**

4.3 La Société peut à tout moment modifier ses tarifs, sans avertissement préalable. Toutefois, en cas de paiement par un moyen non instantané (par exemple, le chèque), le tarif applicable sera celui en vigueur le jour où le contrat a été conclu.

4.4 Vous reconnaissez que tous les paiements que Vous effectuez sur les Sites, pour Vous-même ou pour toute personne que Vous représentez, le sont avec l'autorisation du titulaire du moyen de paiement utilisé, à défaut,



les règles prévues à l'Article 4.5 s'appliqueront. En tout état de cause, si Vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité dans votre pays de résidence habituelle, Vous devez obtenir l'autorisation de votre représentant légal avant d'effectuer tout paiement sur nos Sites, si la loi ou la jurisprudence ou les usages applicables l'exigent.

4.5 Vous reconnaissez et acceptez que la Société n'est en aucun cas responsable des paiements effectués frauduleusement sur ses Sites, et ce, peu importe le moyen de paiement utilisé. S'il s'avère que Vous avez effectué un paiement frauduleux, c'est-à-dire sans le consentement libre et éclairé du titulaire du moyen de paiement, Syldi Studio se réserve le droit de Vous sanctionner et engager les poursuites judiciaires qui s'imposent à votre rencontre. Notez que Vous trouverez plus d'informations sur les sanctions non financières dans les Conditions Générales d'utilisation et que ces sanctions pourront aller jusqu'à la suspension définitive de votre Compte.

De même, si Vous avez communiqué vos identifiants à un tiers qui réalisera un paiement frauduleux, Syldi Studio pourra alors prendre les mêmes sanctions vis-à-vis de Vous.

4.6 Certains Contenus Numériques sont achetables en échange de codes Audiotel. Vous reconnaissez que toute personne recourant aux services Audiotel est réputée être titulaire de la ligne téléphonique fixe ou de l'abonnement de téléphonie mobile (ci-après l'« **Abonné** ») utilisé pour générer les codes Audiotel ou est réputée avoir obtenu l'accord de celui-ci. Les codes Audiotel ainsi que les SMS (Short Message Service) ne sont pas fournis par la Société, mais par une société tierce. Les appels et les SMS surtaxés émis depuis le poste téléphonique ou le téléphone mobile de l'Abonné, en vue de l'obtention des codes Audiotel, sont facturés par l'opérateur téléphonique. **Syldi Studio ne peut être tenue responsable de l'utilisation faite du poste téléphonique ou du téléphone portable de l'Abonné, ni des factures qui en découlent. En cas d'utilisation non autorisée ou de piratage du poste téléphonique ou du téléphone portable, l'Abonné doit se rapprocher de son opérateur. En conséquence, Vous reconnaissez que l'Abonné est responsable de l'usage du ou des postes téléphoniques d'abonnement dont il est titulaire.**

4.7 Conformément à nos Conditions générales d'utilisation, il est strictement interdit de vendre ou d'échanger dans nos jeux et forums ou partout ailleurs les codes Audiotels acquis sur nos Sites.

Article 5 : MODE D'ACHAT ET CONFIRMATION DE LA COMMANDE

5.1 Après avoir sélectionné un Contenu Numérique sur nos Sites, il Vous sera demandé de Vous identifier sur votre Compte. S'il s'agit de votre premier paiement sur nos Sites, Syldi Studio Vous demandera de certifier votre Compte. Nous Vous invitons à consulter nos Conditions Générales d'Utilisation pour en savoir plus sur la certification du Compte.

Quel que soit le Contenu Numérique sélectionné, un récapitulatif de votre commande Vous est présenté avant confirmation.

Vous recevrez par courrier électronique une confirmation que votre commande a bien été prise en compte.



5.2 Votre commande est acceptée et le contrat est conclu lorsqu'un email de confirmation Vous est envoyé ou lorsque Nous activons l'accès au Contenu Numérique. Sauf choix d'un paiement par un moyen non instantané (par exemple, le chèque), le Contenu Numérique Vous est vendu sur une base de prépaiement et par conséquent le paiement est dû à la commande.

5.3 Dans le cadre d'un contrat conclu avec un instrument de paiement ne permettant pas l'encaissement irrévocable à la commande de la somme due, le contrat sera résolu de plein droit si la somme due n'est pas effectivement encaissée par Nous au plus tard dans les dix (10) jours suivant la date de formation du contrat.

5.4 Dans le cadre de la lutte contre la fraude aux moyens de paiement ayant pour but de sécuriser les transactions de ses clients, Syldi Studio pourra Vous demander de fournir un justificatif d'identité et/ou un justificatif de domicile avant de valider votre commande.

La commande ne sera alors définitive qu'à réception par Syldi Studio de ces documents et envoi de l'e-mail de confirmation. A défaut de la réception de ces pièces dans le délai imparti ou si celles-ci ne permettent pas d'identifier de manière certaine l'auteur de la commande et la réalité de sa domiciliation, Syldi Studio se réserve le droit de ne pas accepter la commande.

Syldi Studio se réserve également le droit de refuser une commande s'il existe un paiement au titre d'une précédente commande non encore régularisé ou en cas d'un niveau de commande anormalement élevé.

Article 6 : CONTENUS NUMÉRIQUES

6.1 Abonnements aux jeux vidéo BSQ1492

6.1.1 Sur ses Sites, la Société peut proposer des Abonnements pour accéder à l'intégralité des jeux BSQ1492

6.1.2 Pour sélectionner un Abonnement, Vous devez Vous rendre dans le menu « Abonnement » de votre interface de jeu du site www.bsq1492.com. Vous pourrez ensuite sélectionner la durée d'Abonnement que Vous souhaitez acquérir, Vous identifier sur votre Compte et choisir votre moyen de paiement.

6.1.3 Vous pouvez consulter l'état de votre (vos) Abonnement(s) dans la rubrique Abonnement des Sites.

6.1.4 Le début de l'Abonnement est fixé au moment précis de son activation sur les serveurs de la Société. Si le paiement est instantané (par exemple en cas de paiement par carte bancaire), l'activation est immédiate. Dans tous les autres cas (par exemple en cas de paiement par chèque ou virement bancaire), l'activation n'aura lieu qu'à réception et encaissement par la Société de votre paiement.

6.1.5 Sauf cas particulier, la durée d'Abonnement est calculée de la manière suivante :



- 1 semaine = 7 jours
- 1 mois = 30 jours
- 6 mois = 182 jours
- 1 an = 365 jours

6.1.6 L'Abonnement prend fin à l'échéance de la durée d'abonnement choisie par l'Utilisateur, sauf si la clôture de votre Compte intervient avant cette échéance.

6.2 Éléments de Jeux

6.2.1 Syldi Studio Vous permet d'acquérir des droits d'utilisation sur des Eléments de Jeux, tels que définis ci-après. Par Eléments de Jeux, il faut entendre tous les éléments qui Vous sont proposés à l'achat sur les Sites, y compris, mais sans s'y limiter, les objets virtuels, cartes, éléments de personnalisation et services utilisables au sein des jeux de Syldi Studio.

6.2.2 Quelle que soit la terminologie utilisée, Syldi Studio ne Vous fournit qu'un droit d'utilisation sur les Eléments de Jeux et non un droit de propriété, ce que Vous reconnaissez expressément. Vous reconnaissez que les Eléments de Jeux sont et restent la propriété exclusive de la Société. Vous reconnaissez que les Eléments de Jeux n'ont aucune valeur financière dans le monde réel et ne constitue en aucun cas une monnaie ou un bien quel qu'il soit. Vous ne devez en aucun cas transférer, vendre ou autrement échanger (ni tenter de le faire) des droits d'utilisation sur des Eléments de Jeux hors des jeux de Syldi Studio et de leurs règles.

6.2.3 Veuillez noter que le Contenu de jeu peut avoir une date d'expiration. En tout état de cause, le Contenu de jeu étant associé à votre Compte, Vous n'aurez plus accès à ce contenu en cas de clôture de votre Compte, quelle qu'en soit la cause, sans que Vous puissiez prétendre à un quelconque dédommagement, de quelque nature de que ce soit.

Article 7 : REMBOURSEMENT – RÉTRACTATION

7.1 Remboursement

Les Contenus Numériques NE DONNENT DROIT A AUCUN REMBOURSEMENT, même en cas de non-utilisation. Syldi Studio n'est pas responsable des erreurs ou omissions de l'Utilisateur.

7.2 Rétractation

Conformément à la législation applicable, lorsque Vous achetez du Contenu Numérique, Vous acceptez expressément que celui-ci sera mis à votre disposition immédiatement. Par conséquent, Vous renoncez expressément à l'exercice de Votre droit de rétractation en ce qui concerne l'achat de Contenus numériques.



Article 8 : DONNÉES PERSONNELLES

En passant commande sur nos Sites, Vous pouvez être amené à Nous communiquer des informations personnelles. Les informations personnelles recueillies font l'objet d'un traitement informatique ayant pour finalités le traitement de votre commande et la lutte contre la fraude aux moyens de paiement.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui Vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit via le Support, support@syldi-studio.com ou par voie postale, Syldi Studio - Infos Personnelles, 7 rue Camille Claudel, 37300 Joué-Lès-Tours, FRANCE en indiquant vos noms, prénoms, adresse mail et adresse de votre domicile et en justifiant de votre identité. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, Vous opposer au traitement des données Vous concernant.

Pour toute information sur la manière dont sont traitées vos données personnelles, consultez notre Politique de confidentialité.

Article 9 : SERVICE CLIENT

9.1 Le Support (support@syldi-studio.com) est le moyen d'accès privilégié au service client (ci-après le « **Support** »). Pour créer une demande sur le site du Support, Vous devez créer un compte d'assistance en renseignant notamment une adresse e-mail valide. Votre demande sera enregistrée sous la forme d'un ticket (identifiable par un numéro à 7 chiffres).

9.2 Vous pouvez également contacter le Support par :

- Voie postale à l'adresse suivante :

Syldi Studio
Service Support
7 rue Camille Claudel
37300 Joué-Lès-Tours
France

Article 10 : RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

10.1 L'UTILISATION DES CONTENUS NUMÉRIQUES S'EFFECTUE SOUS L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ ET AUX RISQUES DE L'UTILISATEUR.

10.2 LES CONTENUS NUMÉRIQUES SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. DANS LES LIMITES IMPOSÉES PAR LA LOI, Syldi Studio EXCLUT TOUTE GARANTIE RELATIVE A LA VALEUR MARCHANDE DES CONTENUS NUMÉRIQUES, LA SATISFACTION DE L'UTILISATEUR OU



LEUR APTITUDE A RÉPONDRE A UNE UTILISATION PARTICULIÈRE.

10.3 Syldi Studio N'OFFRE AUCUNE GARANTIE OU REMBOURSEMENT DANS LE CAS D'UNE BAISSSE DE PRIX OU D'UNE OFFRE PROMOTIONNELLE.

10.4 Syldi Studio NE SERA TENUE RESPONSABLE, DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT, DE LA PERTE OU DES DOMMAGES, DE QUELQUE NATURE QU'ILS SOIENT (Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS POUR PERTE DE BÉNÉFICE, ARRÊT D'EXPLOITATION, PERTE DE DONNÉES, PERTE DE CLIENTÈLE OU TOUTE PERTE PÉCUNIAIRE) DU FAIT DE L'ACHAT DES CONTENUS NUMÉRIQUES.

10.5 LA RESPONSABILITÉ de Syldi Studio NE POURRA ÊTRE ENGAGÉE POUR UN DOMMAGE RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU RÉSEAU INTERNET TEL QUE PERTE DE DONNÉES, INTRUSION, VIRUS, RUPTURE DU SERVICE, OU AUTRES PROBLÈMES INVOLONTAIRES.

10.6 Syldi Studio NE SAURAIT ÊTRE TENUE PAR AILLEURS RESPONSABLE DES PROBLÈMES TECHNIQUES INDÉPENDANTS DES CONTENUS NUMÉRIQUES, TELS QUE : DES PROBLÈMES DE COMMUNICATION DUS AU FOURNISSEUR ACCÈS INTERNET DU CLIENT (LENTEUR OU INTERRUPTION TOUJOURS POSSIBLE), CONTRAINTES ET LIMITES DU RÉSEAU INTERNET, NOTAMMENT EN MATIÈRE DE TRANSMISSIONS DE DONNÉES D'INFORMATIONS VIA LES RÉSEAUX ET D'ATTEINTE AUX DONNÉES, PROBLÈMES TECHNIQUES RENCONTRES PAR L'HÉBERGEUR de Syldi Studio. POUR DES RAISONS TECHNIQUES, NOTAMMENT DE MAINTENANCE OU DE PANNE DE RÉSEAU, UNE INTERRUPTION MOMENTANÉE DES SERVICES EST POSSIBLE.

10.7 DANS CERTAINS PAYS, LES LOIS EN VIGUEUR INTERDISENT OU RESTREIGNENT LE LIBRE ACCÈS A CERTAINES ŒUVRES DE L'ESPRIT ; VOUS VOUS ENGAGEZ A VÉRIFIER QU'AU REGARD DE LA LOI DU LIEU DE SA COMMANDE, IL N'EXISTE PAS DE SEMBLABLES INTERDITS OU RESTRICTIONS CONCERNANT LES CONTENUS NUMÉRIQUES COMMANDES. DE MANIÈRE GÉNÉRALE, Syldi Studio N'ENCOURRA AUCUNE RESPONSABILITÉ SI LES CONTENUS NUMÉRIQUES NE SONT PAS CONFORMES A LA LÉGISLATION DU LIEU DE LEUR COMMANDE.

10.8 LA RESPONSABILITÉ de Syldi Studio CONCERNANT LES CONTENUS NUMÉRIQUES NE POURRA ÊTRE ENGAGÉE DU FAIT DU CARACTÈRE ILLICITE DE LA COMMANDE ET DE L'USAGE QUE VOUS EN FAITES.

10.9 Certains pays n'autorisent pas les exclusions ou les limitations de responsabilité. Ainsi, les limitations ou exclusions citées peuvent ne pas s'appliquer à Vous.

10.10 Sous réserve des stipulations qui précèdent, si la responsabilité de Syldi Studio devait être engagée dans le cadre de votre utilisation des Contenus Numériques, le montant de l'indemnisation à laquelle Vous pourriez prétendre est limité au montant que Vous avez expressément payé pour le(s) Contenu(s) Numérique(s).

Article 11 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

11.1 Loi applicable : Les CGV sont soumises à la loi française et à la langue française.



11.2 Divisibilité : Si l'une des conditions ou termes de ce Contrat était considéré(e) comme illégal(e), invalide ou inapplicable, cette condition ou ce terme sera supprimé(e) sans préjudice de l'application des autres dispositions.

11.3 Modification des CGV : Syldi Studio se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu des CGV afin de les tenir à jour avec les Contenus Numériques proposés. La date de dernière mise à jour inscrite en bas des CGV Vous permet d'être avisé de toute modification récente. Les conditions applicables pour tout litige concernant une commande sont alors celles en vigueur à la date de passation de ladite commande. Dans tous les autres cas, les modifications apportées aux CGV s'appliquent de plein droit à la date de publication sur les Sites.

11.4 Litiges : Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre Syldi Studio et Vous seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

L'Utilisateur est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des différends.

AVANT TOUTE COMMANDE, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR PRIS CONNAISSANCE ET ACCEPTE LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AINSI QUE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.